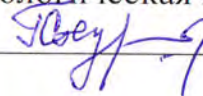


УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач ГАУЗ ПО "Городская  
стоматологическая поликлиника"  
 П.И.Скуридин

ПЛАН  
мероприятий по улучшению качества работы  
медицинской организации на 2017 – 2019гг

Наименование медицинской организации: ГАУЗ ПО "Городская стоматологическая поликлиника"

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Провести для сотрудников семинар о правах пациентов в соответствии с ФЗ №323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан РФ»		II квартал 2017 года	Зам. гл. врача, завед. отд., врач-методист		Отчет о проведении
2.	Доработать сайт с учетом рекомендованных МЗ РФ критериев (Приказ МЗ РФ от 30.12.2017г. №956) и предложений Общественного совета по результатам	На сайте МО представлена неполная информация о медицинской деятельности, и	I квартал 2017 года	Зам. гл. врача, завед. отд., врач-методист		Актуализация информации на сайте

	рассмотрения Независимой оценки качества в 2016 году.	неактуальная информация о медицинских работниках				
3.	Во всех отделениях поликлиники провести учебные конференции по правилам оказания стоматологических услуг в системе ОМС в соответствии с Программой гос. гарантий. Виды помощи, объемы оказания. Возможные ошибки и отклонения.		I квартал 2017 года	Зам. гл. врача, завед. отд., врач-методист		Протокол учебной конференции
4.	Осуществлять постоянный контроль качества оказания стоматологической помощи во всех подразделениях учреждения (I, II уровень). Проводить анализ показателей качества.		Ежемесячно	Зам. гл. врача, завед. отд., врач-методист		Ведение журналов клинико-экспертной работы
5.	Оценка качества стоматологической помощи на врачебной комиссии (III уровень), анализ работы		Ежемесячно по плану ВК	Зам. гл. врача, завед. отд., врач-методист		Протокол заседаний ВК

6.	<p>Рассмотрение вопросов качества оказания стоматологической помощи на медицинском совете по различным службам (хирургическая, терапевтическая, пародонтологическая, ортопедическая, физиотерапевтическая, рентгенологическая)</p>		Ежеквартально по плану мед. совета	Зам. гл. врача, завед. отд., врач-методист		Протокол заседания медсовета
7.	<p>Работа по диспансеризации пациентов стоматологической группы в соответствии с приказом МЗ СССР №770 от 30.05.1986 г. Динамическое наблюдение, контроль эффективности.</p>		Ежемесячно	Зам. гл. врача, завед. отд., врач-методист		Отчет по диспансеризации
8.	<p>Использование каналов обратной связи (ящики для жалоб и предложений, анкетирование, обращения через официальные сайты) с целью выявления возможных недостатков при оказании стоматологических услуг.</p>		В течение года	Зам. гл. врача, завед. отд., врач-методист		ведение книги жалоб и предложений в регистратуре

9.	Учет и рассмотрение обращений, жалоб пациентов по качеству оказания стоматологической помощи.		В течение года	Зам. гл. врача, завед. отд., врач-методист		журнал учета обращений граждан
----	---	--	----------------	--	--	--------------------------------

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра здравоохранения

Пензенской области



О.В. Чижова

«27» января 2017 года